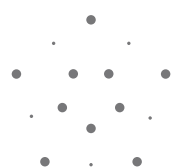


RAPPORT ANNUEL 2025



la belle étoile

ÉTABLISSEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL



Vivre à La Belle Etoile ...

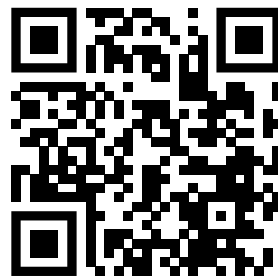
PRÉAMBULE

Le passage au numérique, initié partiellement l'an dernier, se poursuit désormais avec une version en ligne. Le présent rapport a été traduit en FALC (facile à lire et à comprendre) par Elodie Emonet. Les montages vidéo ci-dessous ont été réalisés par Jéromine Vuille-dit-Wille. La mise en page a été réalisée par Maryline Genoud-Gavillet.

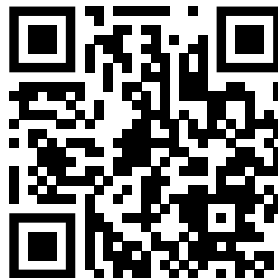
Vidéo 2025 AUX FOYERS MAÏA ET ADHARA



Vidéo SOUVENIRS DE L'ANNÉE AUX APPARTEMENTS



Vidéo SOUVENIRS DU MARCHÉ DE NOËL



MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2025 aura été une année particulièrement exigeante pour la fondation La Belle Étoile. Elle a été marquée par de nombreux changements, mais également par la capacité de notre institution à faire face aux difficultés tout en maintenant la qualité de l'accompagnement offert à ses bénéficiaires.

Les ressources humaines ont constitué l'un des défis de l'année 2025. Quatre départs à la retraite, dont deux anticipés, deux démissions – parmi lesquelles celle d'une responsable d'équipe – ainsi que deux absences de longue durée au sein de l'administration ont fortement sollicité l'ensemble de l'organisation. Grâce à l'engagement remarquable des collaboratrices et collaborateurs, ainsi qu'au soutien des personnes engagées pour assurer les remplacements, les prestations essentielles ont néanmoins pu être garanties. Dans un contexte où le recrutement de personnel qualifié devient toujours plus difficile, cette mobilisation mérite d'être tout particulièrement soulignée. Au nom du conseil de fondation, je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et tous ceux qui ont contribué, par leur disponibilité, leur souplesse et leur professionnalisme, à préserver la continuité et la qualité de l'accompagnement.

L'année écoulée a également été consacrée au renforcement de notre organisation et de nos infrastructures. Des demandes de financement ont été déposées afin de poursuivre la rénovation énergétique des bâtiments existants, notamment en matière d'isolation, de fenêtres et de toiture. Ces investissements sont nécessaires pour améliorer durablement le confort des résidents et des collaborateurs, réduire notre consommation d'énergie et préserver la valeur de notre patrimoine immobilier.

Enfin, après plus de trente ans de fonctionnement, La Belle Étoile se trouve aujourd'hui à une nouvelle étape de son développement. Notre institution doit à nouveau réfléchir à son évolution et à la nécessité de grandir. Des réflexions sont en cours afin d'identifier les meilleures solutions pour créer des espaces supplémentaires et répondre aux besoins futurs. Notre objectif est clair : garantir durablement une prise en charge optimale des personnes en situation de handicap accueillies au sein de l'institution, tout en offrant aux équipes des conditions de travail adaptées à leurs missions. À ce stade, aucune solution n'est encore arrêtée, mais cette réflexion devra constituer l'une des priorités de l'année 2026.

Malgré les difficultés rencontrées, La Belle Étoile a démontré une nouvelle fois la solidité de son organisation et la force de son engagement collectif. Je remercie la direction, les cadres, l'ensemble du personnel et mes collègues du conseil de fondation pour leur implication. J'adresse également mes remerciements aux familles, aux partenaires, aux autorités et à toutes les personnes qui nous accordent leur confiance et leur soutien.

C'est ensemble, avec détermination, bienveillance et responsabilité, que nous continuerons à faire évoluer La Belle Étoile au service de ses bénéficiaires.

Jean-Luc Mossier, président du conseil de fondation

QUAND LA QUALITÉ PREND SON ENVOL ... À DOS DE TORTUE !

En 2025, notre Système de Management de la Qualité (SMQ) a connu une belle évolution. Certifiés ISO 9001 depuis plus de 20 ans, nous avons choisi de ne pas nous reposer sur nos acquis. Au contraire, cette année nous a offert l'occasion de remettre notre système en mouvement et de le rendre encore plus simple, plus clair et plus adapté à notre réalité de petite entreprise de 29.78 EPT, hors apprentis et stagiaires.

Tout a commencé par un audit exigeant. S'il a mis en évidence plusieurs axes d'amélioration, il a surtout été le point de départ d'une dynamique constructive. Accompagnés par un spécialiste de la qualité, nous avons revu notre organisation avec pragmatisme et simplicité.

Parmi les réalisations majeures figurent la création d'une nouvelle cartographie des processus, la révision complète de notre documentation qualité ainsi que l'élaboration des «tortues de Crosby » pour chacun de nos processus. Il faut bien l'avouer : au premier abord, ces tortues semblaient un peu... lentes à apprivoiser ! Mais très vite, les équipes se sont prises au jeu. Au fil des ateliers, notre SMQ s'est transformé en un véritable petit troupeau de tortues, chacune apportant une vision plus claire des responsabilités, des ressources, des indicateurs et des interactions de chaque processus. Une manière presque ludique de rendre la qualité plus concrète et plus accessible à tous.

Cette dynamique collaborative a également permis la création du document « Bienvenue à la Belle Etoile », conçu par un groupe de travail réunissant plusieurs secteurs. Ce guide rassemble les références institutionnelles essentielles destinées à nos partenaires principaux et à chaque collaborateurs, facilitant la cohésion et la communication.

Cette année démontre qu'un système qualité reste avant tout un outil vivant qui évolue avec celles et ceux qui le font vivre. Grâce à l'engagement des équipes, à la volonté de progresser et à une bonne dose d'enthousiasme, notre démarche ISO 9001 continue d'être un levier d'amélioration continue. Et si, en 2025, les tortues ont commencé à envahir notre SMQ, c'est surtout parce qu'elles nous rappellent qu'un progrès durable se construit pas à pas... mais toujours dans la bonne direction.

C'est avec le groupe de travail Jardin & Animaux qui regroupe des bénéficiaires et des collaborateurs que nous vous imageons un exemple de « Tortue de Crosby ». Et ce serait vraiment sympa que de vraies tortues fassent partie des animaux prenant domicile dans notre paisible jardin, d'ici quelques mois.



«Tordue de Crosby»

Sans poste dédié à la qualité, le travail en équipe représente notre plus grande force et je remercie toutes les personnes impliquées pour le soutien indéfectible tout au long de l'année et pour la suite de ce processus « sans fin ».

Rosa Perroud, directrice

L'INSTITUTION EN QUELQUES CHIFFRES¹

COLLABORATEURS

2024	18 hommes 42 femmes	taux de travail 68,80 %	ancienneté 9,40 ans	moyenne d'âge 44,95
------	------------------------	----------------------------	------------------------	------------------------

Arrivées (+7) Départs (-11)

2025	20 hommes 45 femmes	taux de travail 67,15 %	ancienneté 8,41 ans	moyenne d'âge 44,18
------	------------------------	----------------------------	------------------------	------------------------

Arrivées (+14) Départs (-9)

BÉNÉFICIAIRES DES STRUCTURES RÉSIDENTIELLES ET EMPLOYÉS EXTERNES

2024	24 hommes 19 femmes	taux de travail 80,00 %	ancienneté 14,25 ans	moyenne d'âge 45,83
------	------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------

Arrivées (+1) Départs (-4)

Personne en situation de handicap la plus âgée : 77 ans
la plus jeune : 19 ans

2025	27 hommes 17 femmes	taux de travail 83,09 %	ancienneté 14,45 ans	moyenne d'âge 46,51
------	------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------

Arrivées (+3) Départs (-2)

Personne en situation de handicap la plus âgée : 78 ans
la plus jeune : 18 ans

¹ pour ce rapport annuel, les chiffres correspondent au 31.12.2025

ATELIER CINO

6'258
pièces de
puzzle
placées

ATELIER BOIS

21'815
fermetures
d'enveloppes pour la
mise sous pli

ATELIER SOUS-TRAITANCE

1'846'000
pas faits par l'équipe
lors des balades
journalières
(1'300 km)

ATELIER TERRE

339
pièces
commandées

JARDIN ET ANIMAUX

1
nouveau
poulailler

ATELIER CUISINE

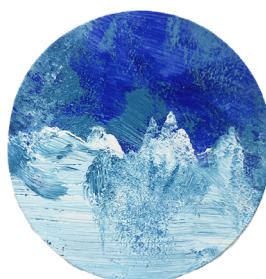
686
kilos de fruits
mis à disposition
pour les
pauses



marché du Port à Fribourg, juillet 2025

COMPTES D'EXPLOITATION COMPARÉS

	2025	2024
Salaires et frais de personnel	4 034 298,50	3 903 578,90
Matériel médical d'exploitation	3 522,20	3 560,20
Produits alimentaires et boissons	174 013,30	186 017,00
Ménage	17 972,80	16 166,90
Entr. et réparat. des immobilisations corporelles	125 481,65	108 668,45
Charges d'investissements (loyers, int., amort.)	294 379,90	303 591,95
Energie et eau	87 378,95	80 225,75
Loisirs	8 034,05	4 774,35
Bureau et administration (y.c. honoraires gestion)	156 050,40	158 660,35
Outillage et matériel pour ateliers	27 715,00	21 653,05
Autres charges d'exploitation (y.c. ass. choses, RC, immeubles)	31 250,10	27 858,90
Total des charges	4 960 096,85	4 814 755,80
Pensions, transports	1 134 716,60	1 105 638,00
Ventes et travaux	174 913,60	171 615,25
Autres produits	21 414,00	23 839,60
Subventions cantonales	3 629 052,65	3 513 662,95
Total des produits	4 960 096,85	4 814 755,80
Résultat de l'exercice (+ bénéfice, - perte)	0,00	0,00



décors conçus par l'atelier Cinq, automne 2025
peinture et collage papier de soie

BILANS COMPARÉS

	2025	2024
ACTIF		
Liquidités	308 909,85	304 321,00
Créances diverses	187 025,85	147 747,95
Créances collectivités publiques	51 498,05	17 472,65
Stocks	68 800,00	62 075,00
Comptes de régularisation actif	507 310,50	601 767,65
Immeubles et terrains	4 368 591,00	4 405 301,00
Machines, mobilier, outillage, informatique	335 001,00	341 959,00
Véhicules	65 566,00	95 667,00
Total de l'Actif	5 892 702,25	5 976 311,25
PASSIF		
Dettes financières portant intérêts	934 722,20	828 621,70
Autres dettes	303 952,45	373 736,75
Comptes de régularisation passif	25 961,85	74 776,95
Hypothèques immeubles portant intérêts	4 513 000,00	4 198 000,00
Compte de construction Verrière	0,00	374 808,05
Fonds dons	113 065,75	124 367,80
Fonds libres	2 000,00	2 000,00
Total du Passif	5 892 702,25	5 976 311,25



exposition de céramique
interinstitutionnelle au Port
à Fribourg, juillet 2025

CONSEIL DE FONDATION

Jean-Luc Mossier, président
Jean-Pierre Vauthey, vice-président
Daniel Figini, membre
Pierre-Alain Genoud, membre
Lucienne Marilley, membre
Anne Oberson, membre
Steve Perroud, membre

Rosa Perroud, voix consultative
Christine Deschenaux, secrétaire

COLLÈGE DE DIRECTION

Rosa Perroud, directrice
Tareik Boukhris, responsable du Foyer Maïa
Jérôme Fornerod, responsable des Ateliers
Françoise Laville, responsable des Appartements supervisés
Géraldine Moret-Romanens, responsable des Ateliers
Christophe Moura, responsable du Foyer Adhara
Claude Vauthey, responsable intendance et entretien
puis dès novembre Laurent Yersin

AUDITEURS



REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires institutionnels et privés pour leur collaboration, soutien et générosité.

Service de la prévoyance sociale SPS
Office AI du canton de Fribourg
Préfecture de la Veveyse
Commune de Châtel-St-Denis
La Loterie Romande



décors conçus par l'atelier Cinq, marché de Noël 2025



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

N'HÉSITEZ PAS

- à visiter notre site

www.belle-etoile.ch

- à nous suivre sur Instagram



[fondation_la_belle_etoile](https://www.instagram.com/fondation_la_belle_etoile)



- à nous rendre visite à la boutique, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Tout au long de l'année, de nombreuses personnes soutiennent La Belle Etoile en étant membre, donateur, client de notre boutique, entreprise sous-traitante, magasin de dépôt-vente, visiteur à notre marché de Noël !

MERCI !



IBAN pour vos dons :
CH70 0076 8300 1392 4560 1
BCF Châtel-St-Denis
En faveur de la Fondation
La Belle Etoile
1618 Châtel-St-Denis

OU



Fondation Belle Etoile-DON anonyme

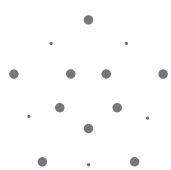


À NOTER

notre prochain marché de Noël aura lieu

- le vendredi 27 novembre de 17h à 20h
- le samedi 28 novembre de 10h à 15h30

La boutique de Noël sera ouverte jusqu'au
mercredi 23 décembre 2026 selon les horaires
habituels (fermé le mardi 8 décembre).



la belle étoile

ÉTABLISSEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL